



**peili**

Käyttäytymisprofiili

Onnistuneita kohtaamisia

# Ihmisten erilaiset vahvuudet

---

Ihmisten luontainen erilaisuus ja toisiaan täydentävät vahvuudet ovat kaikille tuttuja asioita. Erilaisuus tulee esiin käyttäytymisessä: erilaisissa tavoissa toimia ja reagoida asioihin, ihmisiin sekä ilmiöihin.

Ihmisten erilaisuus ryhmässä lisää luovuutta, parantaa ongelmanratkaisua ja päätöksentekoa sekä edistää ryhmän sisäistä oppimista. Erilaisuus voi tuoda mukanaan myös haasteita ja jännitteitä, kun asioita tarkastellaan eri näkökulmista.

Jotta ihmisten erilaiset vahvuudet pääsevät käyttöön, tulee luontaiset toimintatavat ensin tunnistaa sekä itsessään että muissa. Yhteistyö ja vuorovaikutustaidot, kyky kohdata erityyppisiä ihmisiä ja rakentaa luottamusta heidän kanssaan ovat tuloksellisen yhteistyön edellytyksiä.

Erilaisten vahvuuksien ja toimintatapojen ymmärtämisessä ja yhteistyön kehittämisessä merkittävänä apuna toimii Peili-käyttäytymisprofiili.



# Peili-käyttätymisprofiili

---



- Peili™-käyttätymisprofiili on psykometrinen arviointi- ja valmennustyökalu, joka kuvaa ihmisten erilaisia toimintatapoja eli käyttäytymistyyliä. Käyttätymistyylit perustuvat suurelta osin piirreteorioihin ja synnynnäiseen temperamenttiin. Arviointi antaa konkreettisen lähtökohdan yhteistyön ja vuorovaikutuksen kehittämiseksi.
- Peili-käyttätymisprofiilin antama henkilökohtainen palaute perustuu itsearvioon ja yleensä viiden muun ihmisen antamaan palautteeseen. Palaute omasta toimintatavasta ja erilaisten käyttäytymistyylien ymmärtäminen lisäävät kykyä toimia tarkoituksenmukaisesti erilaisissa tilanteissa ja erilaisten ihmisten kanssa. Palaute lisää itsetuntemusta ja kehittää yhteistyötaitoja. Viitekehys on helppo oppia ja siitä on apua vuorovaikutustilanteissa.
- Peili-käyttätymisprofiili sisältää käyttäytymistyylin lisäksi myös kohtaamiskyky- ja luottamuspalautteet, jotka toimivat merkittävänä apuna yhteistyötaitojen kehittämisessä. Ryhmäkuvasta, joka on yhteenveto ryhmän jäsenten käyttäytymistyyleistä, nähdään kyseisen ryhmän vahvuudet ja haasteet sekä erilaisuuden jakautuminen ryhmässä.

# Palauteosiot

---



## Käyttäytymistyyli

Käyttäytymistyyli on suhteellisen pysyvä ulkoista käyttäytymistämme kuvaava käsite, joka on yhteydessä synnynnäiseen temperamenttiin. Käyttäytymistyyli kuvaa sitä tapaa, jolla muut näkevät meidän toimivan. Kaikki käyttäytymistyyli ovat tasa-arvoisia, ja jokaisella tyylillä on vahvuutensa ja kehittämiskohteensa. Vaikka jokaisessa ihmisessä onkin jossain määrin kaikkien käyttäytymistyylien ominaisuuksia, kuvaa käyttäytymistyyli henkilön luontaisinta tapaa toimia ja reagoida.



## Kohtaamiskyky

Kohtaamiskyky kuvaa henkilön taitoa mukauttaa omaa käyttäytymistään ja toimintaansa erilaisten tilanteiden ja ihmisten mukaan. Se kertoo siitä, kuinka arvostavaa ja rakentavaa vuorovaikutus on ollut. Kohtaamiskykypalautteen tulos on tilannesidonnainen, ja kohtaamiskyky on kehitettävissä oleva taito.



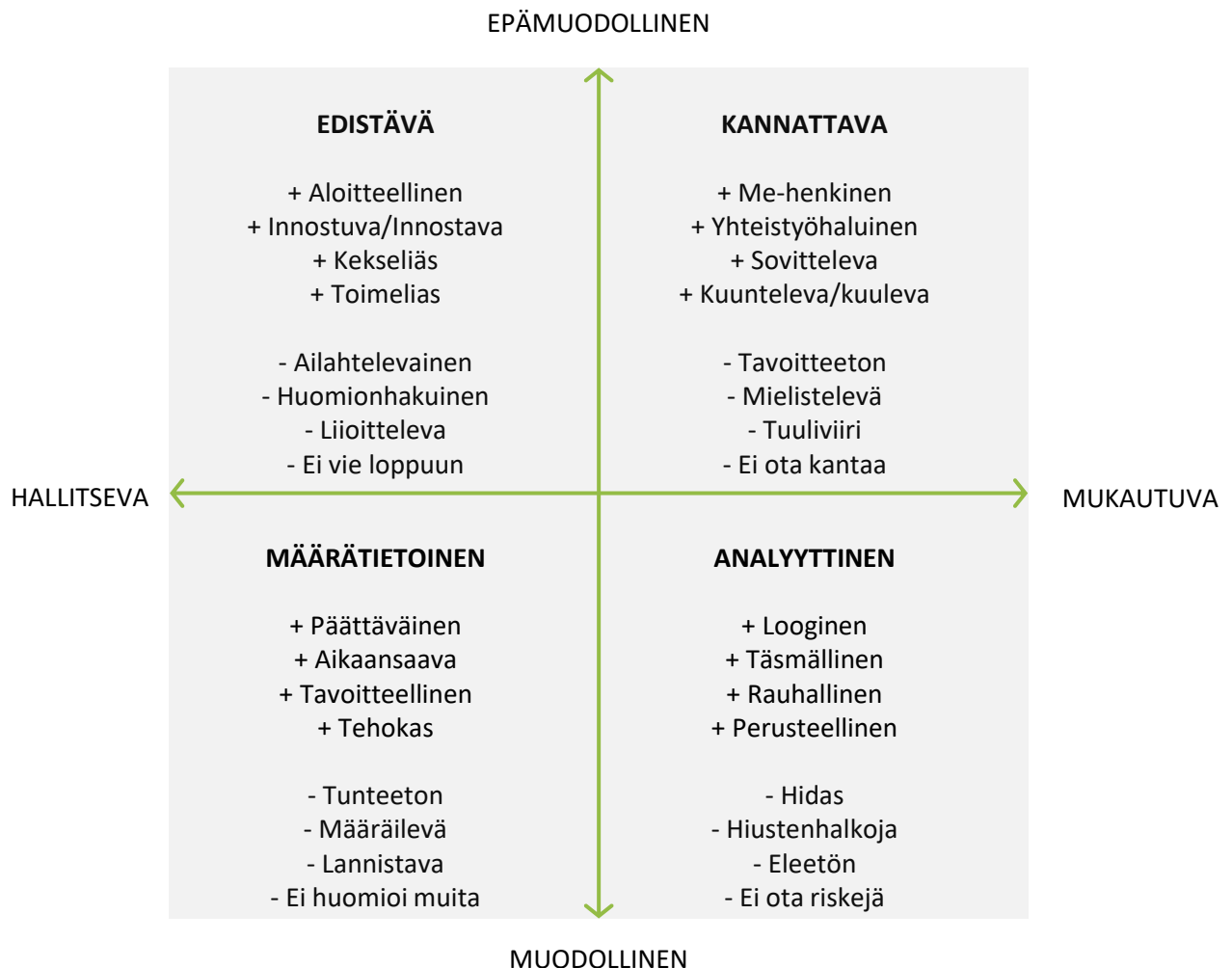
## Luottamuksen rakenne

Luottamuksen rakenne kertoo, kuinka paljon henkilö osoittaa luottamusta rakentavia elementtejä käyttäytymisessään. Käyttäytymistyyli vaikuttaa osaltaan henkilön luontaiseen tapaan rakentaa luottamusta, mutta luottamuspalautteen tulos on myös tilannesidonnainen. Luottamuksen rakentamisen taitoa voi oppia ja kehittää.

# Käyttäytymistyyli

Käyttäytymistyylien viitekehys koostuu neljästä päätyylistä, jotka jakaantuvat 21 tarkempaan tyylikuvaukseen.

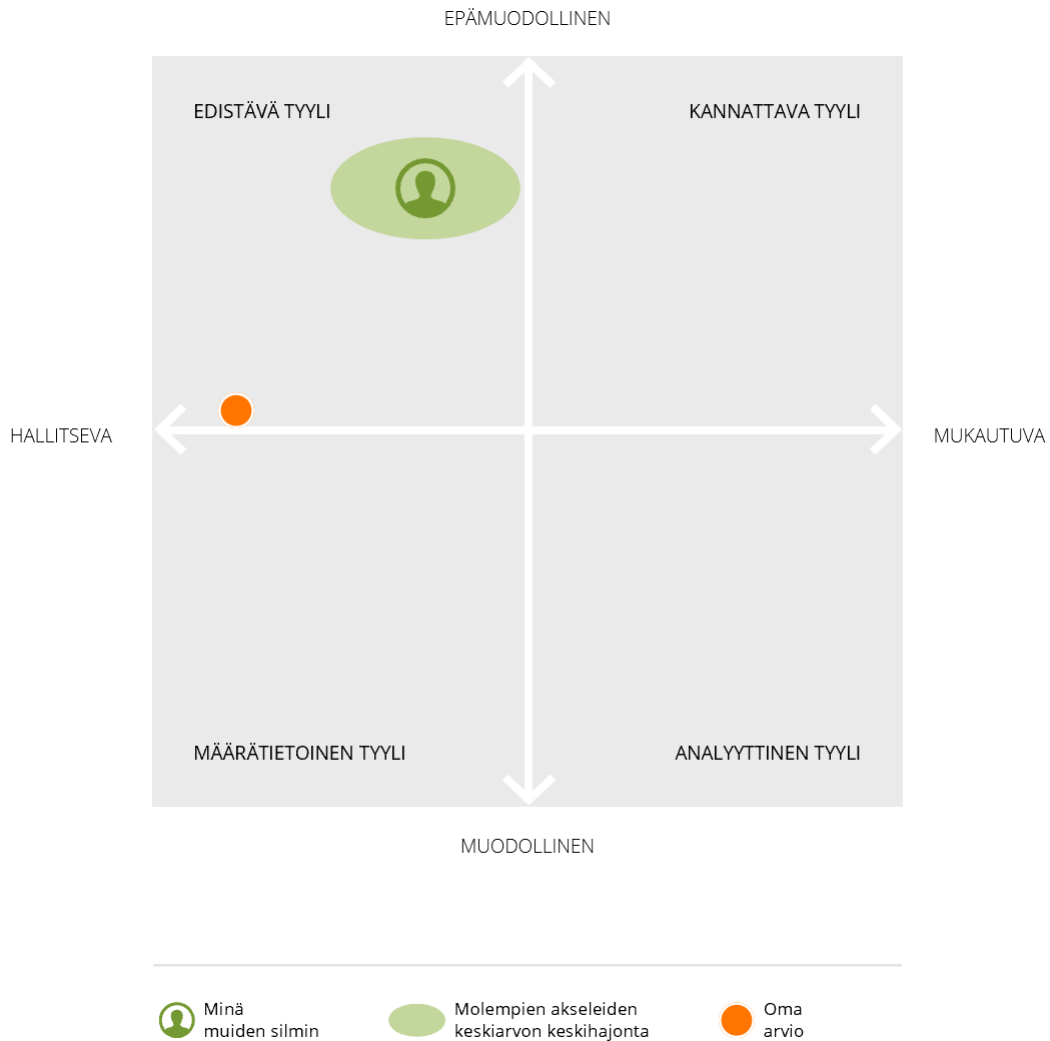
Käyttäytymistyyli muodostuu kahdesta ulottuvuudesta: hallitsevuudesta ja muodollisuudesta.



# Käyttäytymistyyli

Henkilökohtainen käyttäytymistyyli sisältää kartoituksen sijoittumisesta käyttäytymistyylien nelikentälle sekä tekstikuvaukset itsearvion ja muiden antaman arvion mukaisesta käyttäytymistyylistä. Lisäksi lista käyttäytymistä eniten ja vähiten kuvaavista adjektiiveista antaa yksilöllistä tietoa omasta tavasta toimia.

Tulokset sisältävät myös kuvaukset kaikista neljästä pääkäyttäytymistyylistä sekä vinkkejä yhteistyö- ja vuorovaikutustilanteisiin erityyppisten ihmisten kanssa.



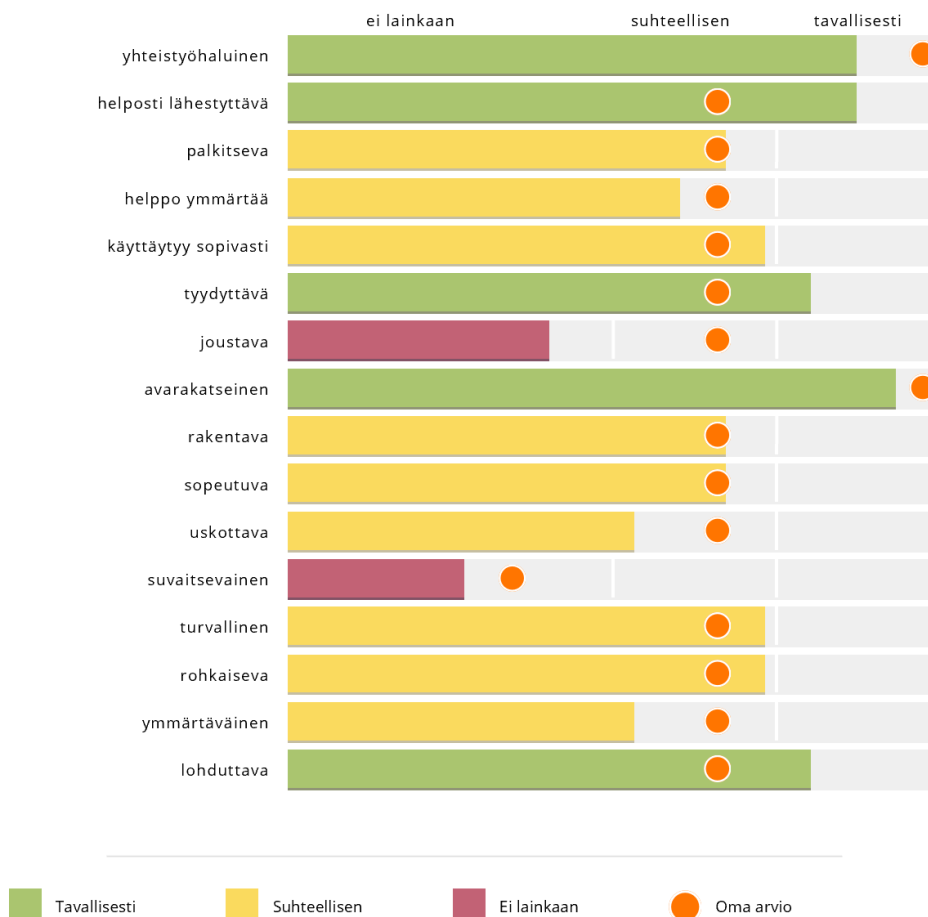
# Kohtaamiskykykalaute



Henkilökohtainen kohtaamiskykykalaute asteikolla 1– 4 kertoo, kuinka yhteistyökykyisenä henkilö koetaan. Kohtaamiskyvyn osa-alueet kertovat tarkemmin kohtaamiskyvyn muodostumisesta ja henkilökohtaisista vahvuuksista sekä kehityskohteista.

Kohtaamiskyky on tilannesidonnainen ja kehitettävissä oleva taito.

Tulokset sisältävät myös tietoa erityyppisten ihmisten tyypillisimmistä puolustautumisreaktioista sekä vinkkejä tällaisten tilanteiden kohtaamiseen.

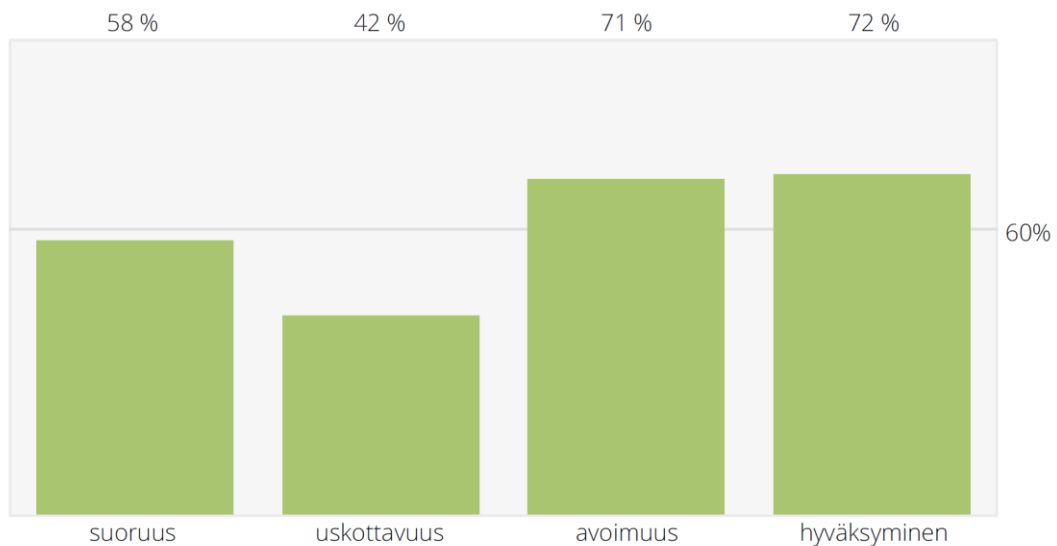


# Luottamus palaute

Henkilökohtainen luottamus palaute kuvaa, kuinka paljon käyttäytymisessä havaitaan neljää luottamusta rakentavaa elementtiä: suoruutta, uskottavuutta, avoimuutta ja hyväksyntää. Luottamus palautteen tulos on yhteydessä omaan käyttäytymistyyliin ja tilannetekijöihin.

Luottamuksen rakentamisen taitoa voi kehittää, ja yhteistyön kannalta on tärkeää oppia, mitä luottamuksen osa-alueita erityyppiset ihmiset ensisijaisesti arvostavat.

Tulokset sisältävät tietoa myös eri pääkäyttäytymistyylien tavasta rakentaa luottamusta sekä vinkkejä, miten vahvistaa luottamusta erityyppisten ihmisten kanssa.





# Ryhmäkuva

Ryhmäkuva antaa kokonaiskuvan ryhmän jäsenten käyttäytymistyylien jakaantumisesta. Sen avulla voidaan tunnistaa ryhmän vahvuudet ja haasteet sekä kehittää ryhmän sisäistä vuorovaikutusta, yhteistyötä ja työnjakoa.



# 10 merkittävää hyötyä

- Lisää itsetuntemusta ja auttaa tunnistamaan oman toimintatavan vahvuudet.
- Lisää kykyä ymmärtää ja kohdata erityyppisiä ihmisiä.
- Käytännönläheinen, tasa-arvoinen ja turvallinen palautetyökalu.
- Antaa yhteisen ja ymmärrettävän kielen käsitellä vuorovaikutuksen ilmiöitä.
- Nopeuttaa ryhmäytymistä, voimaannuttaa tiimityötä.
- Viitekehys on helppo oppia ja muistaa arjen yhteistyötilanteissa.
- Mahdollisuus hyödyntää myöhemmin eri näkökulmista
  - tiimien rakentaminen
  - työtehtävien jako
  - palautteen anto jne.
- Selkeä, tutkittu ja luotettava valmennustyökalu menestyksekkäässä käytössä yritysmaailmassa jo yli 40 vuotta.
- Helppo ja nopea toteuttaa
- Kieliversioina suomi, ruotsi, englanti, saksa ja kiina

# Monipuolinen käytettävyys

Peili-käyttäytymisprofiili on monitoimityökalu vuorovaikutus- ja yhteistyötaitojen kehittämiseen sekä itsetuntemuksen ja -luottamuksen vahvistamiseen. Palautetyökalu toimii oivallisena apuna niin ryhmävalmennuksissa, työnohjauksessa, mentoroinnissa kuin henkilökohtaisessa coachingissa mm. seuraavilla käyttöalueilla:

---

## Johtaminen

- Esiemiestyö
- Muutosjohtaminen
- Johtoryhmätyöskentely
- Projektijohtaminen

## Myynti ja asiakaspalvelu

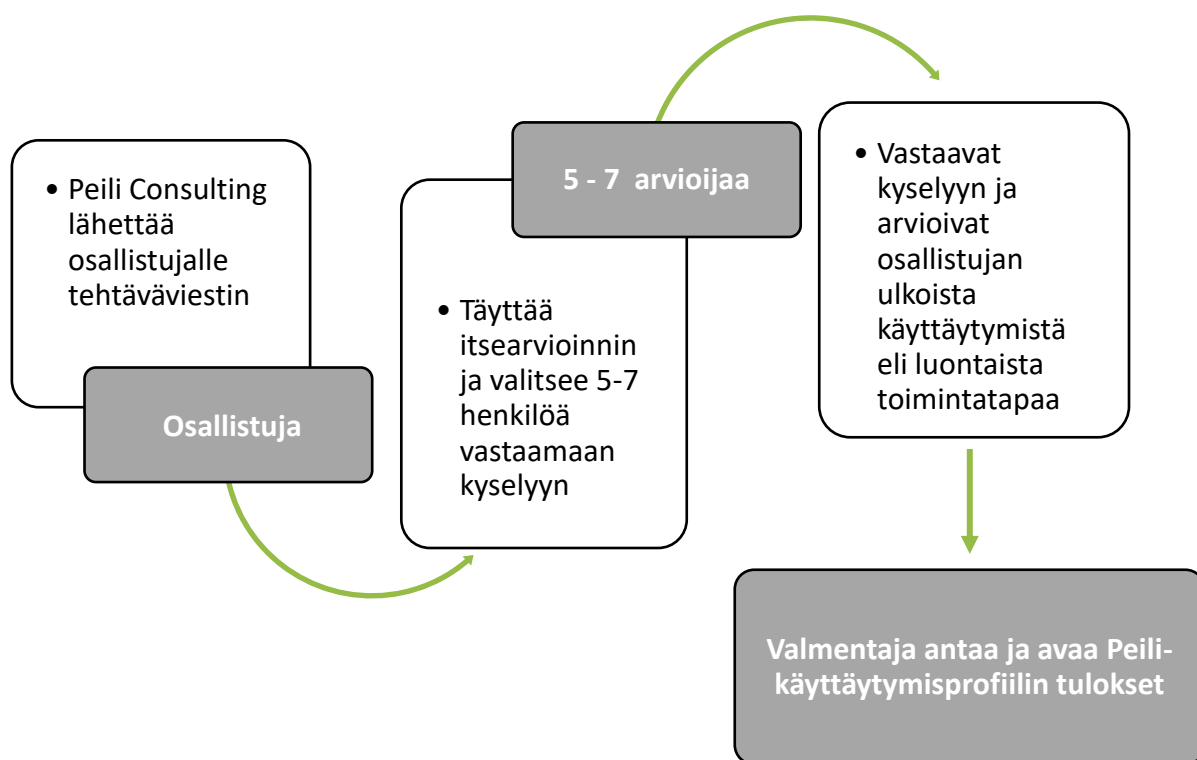
- Asiakasymmärryksen lisääminen
- Asiakaskokemuksen vahvistaminen
- Luottamuksen rakentaminen asiakas- ja yhteistyösuhteissa

## Työyhteisö ja tiimit

- Tiimien ja työryhmien rakentaminen
- Tiimityön kehittäminen
- Projektitiimien toiminnan tehostaminen
- Asiantuntijoiden yhteistyö- ja vuorovaikutusvalmiudet
- Työhyvinvoinnin edistäminen

# Toteutus

Peili-käyttäytymisprofiilien toteutus on helppoa – arviointikyselyt täytetään netissä. Kyselyn täyttäminen kestää vain 5–10 minuuttia. Henkilökohtainen raportti koostuu itsearviosta ja muiden antamien vastausten keskiarvoista. Tulokset käsitellään sertifioidun Peili-valmentajan kanssa.



# Tausta, teoria ja tutkimus

Ohion yliopiston johtajuustutkimuksissa v. 1945 löydettiin käyttäytymisestä kaksi perustekijää: tehtäväsuuntautuneisuus ja ihmissuhdesuuntautuneisuus.

Harvardin yliopiston psykologian professorin Tri Timothy Learyn tutkimusten perusteella löydettiin kahdeksan erilaista käyttäytymistyyliä ja erilaiset johtamistyyliä. Leary julkaisi tutkimustuloksistaan kirjat "The Interpersonal Dimensions of Personality" (1951) ja "Interpersonal Diagnosis of Personality (1957).

Tohtorit Blake ja Mouton kehittivät Managerial Grid-johtajuusarvioinnin, jonka mukaan ihannejohtaja tasapainottaa ihmis- ja tehtäväkeskeisyyttä.

Illinoisin yliopiston professori Charles Osgood (1967) osoitti, että kielenkäytössä keskeisiä tekijöitä ovat voimaan ja aktiivisuuteen liittyvät ilmaisut ja niihin liittyvät arvioinnit.

Minneapolisissa yliopiston professori Andrew Ahlgren havaitsi kielen käyttöä kokevassa tutkimuksessaan, että ihmiset kuvaavat käyttäytymistä sanoilla, jotka ryhmittyvät luokkiin: "hallitsevuus", "muodollisuus" ja "joustavuus\*".

Learyn tutkimusten pohjalta professori Andrew Ahlgren ja Integro (Interpersonal Growth Systems, Inc. Minneapolis) kehittivät 1970-luvun alussa ns. INTEGRO-käyttäytymisprofiilin "Minä muiden silmin".

Suomen oloihin käyttäytymisprofiiliin sovelsi Oy Integro Finland Ab yhdessä viestinnän professori Osmo A. Wiion kanssa vuonna 1976. Wiio tarkisti mittarin luotettavuuden ja testasi mittarin käytön Minnesotassa ja Suomessa. Mittarin luotettavuus oli korkea (hallitsevuus .92, muodollisuus .85 ja joustavuus\* .96).

2000-luvulla tutkijat hyväksyvät yleisesti sosiaaliset käyttäytymistyyliä, sillä ne on löydetty useissa eri tutkimuksissa. Esim. Merrill ja Reid (1999) kuvailevat tutkimuksessaan neljä sosiaalista tyyliä, jotka vastaavat Peili-käyttäytymisprofiilin käyttäytymistyyliä.

KM Anne Haajanen analysoi kasvatustieteen pro gradussaan Helsingin yliopistossa Peili™-käyttäytymisprofiilin mittarin toimivuutta ja luotettavuutta 9877 ihmisen aineistolla vuonna 2003. Tutkimuksen mukaan mittari on erottelukykyinen ja sen luotettavuus on hyvä (hallitsevuus .86, muodollisuus .84 ja joustavuus\* .96). Kaikki viisi arvioijaa näkivät arvioitavan suhteellisen samanlaisena. Käyttäytymistyyliä ja joustavuuden \* kuvaukset ymmärrettiin hyvin ja niitä pidettiin täsmällisinä.

\* Sana joustavuus on korvattu Peili-käyttäytymisprofiilissa käsitteellä kohtaamiskyky vuonna 2012.

## Lisätietoja



**Henkilöstökonsultti  
Ulla Lövhölm**

Sertifioitu Peili™-valmentaja

**Konsultointi Ulla Lövhölm Oy**  
Haapasentie 5,  
31610 Vaulammi

mail@ullalovholm.fi  
+358 0452750026  
[www.ullalovholm.fi](http://www.ullalovholm.fi)



Sertifioidulta Peili™-valmentajaltasi

ja

Peili Consulting Oy  
+358 10 66 65 690  
[www.peiliconsulting.fi](http://www.peiliconsulting.fi)